

REGULAMIN LODOWISKA WISŁA

sezon zimowy 2025/2026

1. Lodowisko jest otwarte w okresie zimowym, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Baseny Wisła sp. z o.o. , zwanym dalej Administratorem
2. W przypadku organizowania imprez sportowych lub zajęć zorganizowanych zarządzający ma prawo do zmiany harmonogramu korzystania z lodowiska.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany dni i godzin organizacji lodowiska, w tym jego zamknięcia w określonych dniach i godzinach z przyczyn niezależnych od Organizatora z powodu:
 - a) niekorzystnych warunków pogodowych,
 - b) awarii i innych przyczyn technicznych,
 - c) prac porządkowych i innych powodów organizacyjnych.
4. Wejście na lodowisko możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym zakupieniu biletu w kasie lodowiska. Cennik lodowiska stanowi załącznik nr 1 do regulaminu. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na lodowisko.
5. Zamknięcie lodowiska nie powoduje żadnej odpowiedzialności Organizatora wobec osób które przed jego zamknięciem zarezerwowały termin korzystania z lodowiska.
6. Wypożyczenie łyżew następuje wyłącznie po uiszczeniu odpowiedniej opłaty, zgodnej z cennikiem oraz wypełnieniu i podpisaniu oświadczenia pobrania łyżew.
7. Wypożyczenie kasku następuje wyłącznie po wypełnieniu i podpisaniu oświadczenia pobrania kasku.
8. łyżwy i kask należy zwrócić bezpośrednio po zakończeniu korzystania z lodowiska
9. W trakcie przerwy technicznej zabrania się wchodzenia i przebywania na tafli lodowiska. Przerwy są zarządzane przez obsługę lodowiska w zależności od warunków atmosferycznych i potrzeb. O przerwie decyduje obsługa lodowiska. O możliwości ponownego korzystania z tafli informuje obsługa
10. Na lodowisku może przebywać jednorazowo maksymalnie 90 osób. Dyżurujący pracownik zarządzającego ma prawo chwilowego wstrzymania wstępu na lodowisko, do momentu zwolnienia miejsca.
11. Zaleca się podczas korzystania z lodowiska jazdy w rękawiczkach, a ponadto dzieciom do lat 12 jazdę w kaskach oraz nakolannikach i nałokietnikach. Jazda bez ochraniaczy i kasku odbywa się na własną odpowiedzialność.
12. Za wszelkie szkody spowodowane brakiem zachowywania zasad bezpiecznego przebywania na tafli lodowiska oraz w jego obrębie odpowiada uczestnik. Za osoby niepełnoletnie i ich odpowiednie przygotowanie do korzystania z lodowiska odpowiedzialność ponoszą rodzice i opiekunowie, również w sytuacji braku opieki z ich strony w czasie korzystania z lodowiska. Korzystać z lodowiska można tylko zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcją.
13. Dzieci do lat 10 mogą korzystać z lodowiska:
 - a) tylko pod opieką osób dorosłych będących na łyżwach,
 - b) samotnie na podstawie oświadczenia rodzica/opiekuna (oświadczenie dostępne w wypożyczalni.
14. Korzystający z lodowiska ponoszą osobiste ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
15. Na lodowisku należy zachować szczególną ostrożność podczas korzystania z niego.
16. Obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt na teren tafli lodowiska.
17. Obowiązkiem korzystających z lodowiska jest wykonywanie poleceń obsługi lodowiska.
18. Za rzeczy pozostawione na lodowisku i poza nim zarządzający nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

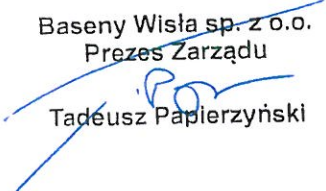
19. Za uszkodzenia telefonów komórkowych, przenośnych urządzeń do odtwarzania muzyki, aparatów fotograficznych itp. wnoszonych na płytę lodowiska, zarządzający nie odpowiada.
20. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie za nią obciążona materialnie.
21. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, która winna odbywać się w jednym kierunku. O kierunku jazdy decyduje obsługa lodowiska.
22. Na lodowisku obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie napojów alkoholowych lub środków odurzających oraz palenia papierosów.
23. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia chodzenia w łyżwach po terenie okalającym lodowisko poza trasami wyłożonymi wykładzinami gumowymi.
24. Podczas korzystania z lodowiska zabrania się:
 - a. urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, jazdy pod prąd, potrącania i podcinania;
 - b. jazdy z dziećmi na rękach;
 - c. jazdy na długich łyżwach (panczenach), jazdy z kijami hokejowymi, jazdy z plecakami, używania krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z lodowiska;
 - d. wnoszenia i spożywania na tafli lodowiska napojów i jedzenia;
 - e. wnoszenia jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w tym: petard, rac, szklanych opakowań, materiałów łatwopalnych, żrących i innych;
 - f. rzucania śniegiem lub jakimikolwiek innymi przedmiotami;
 - g. siadania na bandach lodowiska;
 - h. chodzenia po tafli lodowiska w obuwiu;
 - i. chodzenia na łyżwach w innych miejscach niż do tego wyznaczonych.
25. W przypadku osoby łamiącej zasady określone w pkt. 23 obsługa ma prawo nakazać opuszczenie lodowiska tej osobie.
26. Wszelkie zauważone uszkodzenia lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać obsłudze lodowiska.
27. O wszelkich aktach wandalizmu lub innych niebezpiecznych zdarzeniach mających miejsce na lodowisku poinformować należy zarządzającego – tel. 798-048-509 lub Policję – tel. 997 (112).
28. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w punkcie medycznym
29. Wszelkie urazy odniesione podczas korzystania z lodowiska należy zgłaszać obsłudze lodowiska.
30. Każdy korzystający z lodowiska jest zobligowany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego zasad.
31. Osoby niestosujące się do postanowień niniejszego Regulaminu zostaną usunięte z lodowiska, bez prawa zwrotu wniesionej opłaty za bilet.
32. Osoby nagminnie łamiące zasady niniejszego Regulaminu nie będą wpuszczane na lodowisko.
33. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do każdej osoby przebywającej na terenie obiektu, która nie stosuje się do Regulaminu oraz poleceń obsługi. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników. Wejście na teren obiektu jest potwierdzeniem wyrażenia zgody na objęcie swojej osoby monitoringiem wizyjnym.
34. Każda osoba przebywająca na terenie obiektu wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie jej wizerunku, utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udziela nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzania do pamięci komputera, wykorzystania do promocji za pośrednictwem środków masowego przekazu będących własnością Administratora i do których ma prawa lub na podstawie umów lub porozumień z innymi podmiotami udostępnia

- materiały prasowe związane z działalnością i promocją działalności innym podmiotom prawa. Zgoda dotyczy zamieszczania na promocyjnych materiałach w prasie tradycyjnej, na stronach internetowych, platformach cyfrowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.
35. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz innych właściwych aktów prawnych
 36. Administrator zastrzega możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązywać będą w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie.
 37. Aktualny regulamin dostępny jest przy wejściu na teren obiektu oraz na stronie www.lodowiskowisla.pl, a wchodzi w życie z dniem 11.12.2025 r.
 38. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania obiektu można zgłaszać do Organizatora na adres e-mail: biuro@lodowiskowisla.pl

Baseny Wisła sp. z o. o.

Baseny Wisła sp .z o.o.
Wisła 43-460
ul. Olimpijska 1a
Regon: 367105074 NIP: 5482682229
KRS: 0000674714

Baseny Wisła sp. z o.o.
Prezes Zarządu


Tadeusz Papierzyński

Załącznik nr 1 – Cennik Lodowiska Wisła w sezonie 2025/2026

Bilet Normalny – Osoba dorosła – 30,00 zł
Bilet ulgowy – Dzieci i młodzież do lat 18 – 20 zł
Bilet ulgowy – Seniorzy 65+ – 20 zł
Dzieci do lat 5 – 10 zł
Bilet grupowy (od 15 osób) – 20 zł/os

Cennik dla posiadaczy Wiślańskiej Karty Mieszkańca:

Bilet normalny – Osoba dorosła – 15 zł
Dzieci i młodzież do lat 18 – bezpłatnie

Karnety:

Imienny karnet na 5 wejść:
Normalny 120 zł/Ulgowy 80 zł
Imienny karnet całosezonowy:
Normalny 300 zł/Ulgowy 200 zł

Karnety w Wiślańską Kartą Mieszkańca:

Imienny karnet na 5 wejść: 60 zł
Imienny karnet całosezonowy: 150 zł

Osoby posiadające kartę rabatową „Wisła, Ustroń – zostają dłużej, dostają więcej” – rabat 15%

Osoby posiadające Kartę Dużej Rodziny – rabat 15%

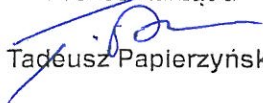
Koszt wypożyczenia łyżew – 10 zł

Koszt wypożyczenia łyżew w Wiślańską Kartą Mieszkańca – 5 zł

Ostrzenie łyżew – 20 zł

Wypożyczenie kasku - bezpłatnie

Baseny Wisła sp. z o.o.
Prezes Zarządu

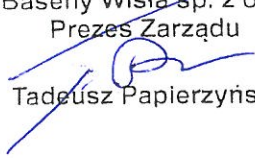

Tadeusz Papierzyński

Baseny Wisła sp. z o.o.
Wisła 43-460
ul. Olimpijska 1a
Regon: 367105074 NIP: 5482682229
KRS: 0000674714

Załącznik nr 2 – Regulamin Cennika Lodowiska Wisła

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), określa podstawowe zasady i warunki zakupu i realizacji biletów wstępu, tj. biletów jednorazowych, karnetów oraz voucherów, uprawniających do wejścia i korzystania z poszczególnych atrakcji i usług w ramach kompleksu Lodowisko Wisła, zlokalizowanego pod adresem: ul. Olimpijska 1a, 43-460 Wisła (dalej jako: „Lodowisko”), które to atrakcje i usługi świadczone są przez Spółkę Baseny Wisła spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wiśle, ul. Olimpijska 1a, 43-460 Wisła, NIP: 5482682229.
2. Każda osoba dokonująca zakupu wejściówek uprawniających do wstępu i korzystania z atrakcji i usług Lodowiska, jest zobowiązana do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed tym zakupem. Dokonanie zakupu biletu wstępu oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin udostępniony jest do wglądu na oficjalnej stronie internetowej Lodowiska pod adresem: www.lodowiskowisla.pl a także dostępny w kasach biletowych w siedzibie Spółki.
4. Prawo wstępu na Lodowisko – w dniach i godzinach jego otwarcia – mają osoby, które posiadają ważny bilet wstępu (jednorazowy bądź karnet). Rodzaje Biletów wstępu i krąg osób uprawnionych do korzystania z poszczególnych rodzajów biletów (zasady sprzedaży tychże biletów) jest każdorazowo szczegółowo opisany na stronie internetowej: www.lodowiskowisla.pl Stosowne informacje można również uzyskać w Biurze Obsługi Klienta i kasach biletowych w siedzibie Spółki. Ceny Biletów wstępu określa cennik. Cennik może być okresowo zmieniany przez Spółkę.
5. Jednorazowy bilet wstępu zakupiony stacjonarnie w siedzibie Spółki obowiązuje i jest ważny jedynie w dniu zakupu.
6. Zakup biletów wstępu na lodowisko możliwy jest jedynie poprzez kasę na terenie Lodowiska.
7. Bilet ulgowy przysługuje osobom, które w dniu zakupu biletu nie ukończyły jeszcze osiemnastego roku życia oraz osobom, które w dniu zakupu biletu ukończyły sześćdziesiąty piąty rok życia.
8. Bilet za 10 zł przysługuje osobom, które w dniu zakupu biletu nie ukończyły jeszcze piątego roku życia.
9. Weryfikacja wieku użytkownika lodowiska następuje na podstawie okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Nieokazanie dokumentu stanowi podstawę dla osób obsługujących kasy lodowiska do nie uwzględnienia ulgi przy zakupie biletu.
10. Bilet grupowy przysługuje grupie minimum 15 osób. Na każde 15 osób z grupy jeden opiekun grupy otrzymuje bilet bezpłatny. Rezerwacja wejścia grupowego wymagana najpóźniej dzień przed przybyciem. Grupy bez rezerwacji nie będą wpuszczane na bilecie grupowym.
11. Bilety zniżkowe dla mieszkańców Wisły obowiązują wyłącznie posiadaczy Wiślańskiej Karty Mieszkańca (WKM)
12. Każda osoba chcąc zakupić bilet ze zniżką na Wiślańską Kartę Mieszkańca jest zobowiązana okazać WKM wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość posiadacza karty.
13. Bilet bezpłatny na Wiślańską Kartę Mieszkańca przysługuje osobom, które w dniu zakupu biletu nie ukończyły jeszcze osiemnastego roku życia.
14. Bezpłatne wejście dla osób poniżej 18 roku życia możliwe jest wyłącznie po okazaniu dokumentu tożsamości oraz Wiślańskiej Karty Mieszkańca w kasie lodowiska i otrzymaniu bezpłatnej opaski.
15. Bilet normalny ze zniżką na Wiślańską Kartę Mieszkańca przysługuje wszystkim posiadaczom WKM, które najpóźniej w dniu zakupu biletu ukończyły 18 lat.

16. W przypadku braku dokumentu tożsamości dzieci przedszkolnych i młodszych, tożsamość dziecka musi potwierdzić rodzic lub opiekun prawny – posiadacz własnej Wiślańskiej Karty Mieszkańca
17. Ulgowy imienny karnet na 5 wejść przysługuje osobom, które w dniu zakupu biletu nie ukończyły jeszcze osiemnastego roku życia oraz osobom, które w dniu zakupu biletu ukończyły sześćdziesiąty piąty rok życia.
18. Ulgowy imienny karnet całosezonowy przysługuje osobom, które w dniu zakupu biletu nie ukończyły jeszcze osiemnastego roku życia oraz osobom, które w dniu zakupu biletu ukończyły sześćdziesiąty piąty rok życia.
19. Wejście na Lodowisko z imiennym karnetem możliwe jest każdorazowo wyłącznie po okazaniu karnetu i dokumentu potwierdzającego tożsamość właściciela karnetu w kasach Lodowiska
20. Rabat 15% otrzymuje posiadacz aktywnej karty rabatowej „Wisła, Ustroń – zostaję dłużej, dostaję więcej”. Rabat przysługuje wyłącznie posiadaczom Karty
21. Rabat 15% otrzymuje posiadacz aktywnej karty rabatowej „Karta Dużej Rodziny”. Rabat przysługuje wyłącznie posiadaczom Karty.
22. Rabaty z karty rabatowej „Wisła, Ustroń – zostaję dłużej, dostaję więcej” oraz Karty Dużej Rodziny nie sumują się. Użytkownik może skorzystać wyłącznie z jednego wybranego rodzaju rabatu.
23. Rabaty z Karty Dużej Rodziny oraz karty „Wisła, Ustroń – zostaję dłużej, dostaję więcej” nie łączą się ze zniżkami na Wiślańską Kartę Mieszkańca.
24. Rabaty z Karty Dużej Rodziny oraz karty „Wisła, Ustroń – zostaję dłużej, dostaję więcej” przysługują wyłącznie na następujące rodzaje biletów: Normalny, Ulgowy i Dzieci do lat 5.
25. Wypożyczenie łyżew ze zniżką na Wiślańską Kartę Mieszkańca przysługuje wszystkim posiadaczom WKM.
26. Każda osoba chcąc wypożyczyć łyżwy ze zniżką na Wiślańską Kartę Mieszkańca jest zobowiązana okazać WKM wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość posiadacza karty.
27. Administratorem danych osobowych osób korzystających z usług świadczonych przez Lodowisko Wisła, w tym kupujących bilety wstępu, jest Baseny Wisła - spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wiśle, ul. Olimpijska 1a, 43-460 Wisła, NIP: 5482682229, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000674714.

Baseny Wisła sp. z o.o.
Prezes Zarządu

Tadeusz Papierzyński

Baseny Wisła sp. z o.o.
Wisła 43-460
ul. Olimpijska 1a
Regon: 367105074 NIP: 5482682229
KRS: 0000674714